

# Privacyverklaring Tekstbureau Coco

Tekstbureau Coco (TC), gevestigd aan Agoraweg 12 8224BX Lelystad, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.tekstbureau-coco.nl/>

[info@tekstbureau-coco.nl](mailto:info@tekstbureau-coco.nl)

+316 830 338 19

## Persoonsgegevens die TC verwerkt

Tekstbureau Coco verwerkt je persoonsgegevens, omdat je gebruikmaakt van de diensten/website en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens verwerkt kunnen worden:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op de website
- Internetbrowser en apparaattype

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die TC verwerkt

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [info@tekstbureau-coco.nl](mailto:info@tekstbureau-coco.nl), dan verwijder ik deze informatie.

## Doel en grondslag van het verwerken van persoonsgegevens

Tekstbureau Coco verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Jou kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te voeren.
- Jou informeren over wijzigingen van de diensten/producten.

- Tekstbureau Coco analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten/diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

## Hoe lang TC persoonsgegevens bewaart

Tekstbureau Coco bewaart je persoonsgegevens maximaal vijf jaar, om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Tekstbureau Coco verstrekt alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies (of vergelijkbare technieken) die TC gebruikt

Tekstbureau Coco gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Tekstbureau Coco gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatst TC cookies die jouw surfgedrag bijhouden, zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan de website heeft TC je al geïnformeerd over deze cookies en heb ik je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Tekstbureau Coco en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde, organisatie te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@tekstbureau-coco.nl](mailto:info@tekstbureau-coco.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt TC jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je

privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Tekstbureau Coco wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe TC persoonsgegevens beveiligt

Tekstbureau Coco neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@tekstbureau-coco.nl](mailto:info@tekstbureau-coco.nl).